Condizioni di Vendita

1. Oggetto del contratto
2. Accettazione delle condizioni generali di vendita
3. Modalità d'acquisto
4. Diritto di recesso
5. Garanzie
6. Avvertenze
7. Reclami

Oggetto del Contratto

La fornitura dei nostri prodotti viene eseguita esclusivamente con la piena accettazione di tutte le regole e condizioni presenti in questo documento.

Condizioni differenti proposte dai clienti possono ritenersi valide solamente se esplicitamente da noi accettate per iscritto.

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza tramite rete telematica, da Monetti group srl con sede legale in via Villa n. 185 – 30010 – Bojon di Campolongo Maggiore (VE) - Italy - C.F. e P.IVA e CCIAA: 00468020276 | REA: VE - 137437. Monetti group srl è titolare del sito http://www.monettigroup.com.Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Dlgs n. 185/99 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 675/96 e successive modifiche.

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Il contratto stipulato tra Monetti group ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, dell'ordine da parte di Monetti group. Tale accettazione si ritiene tacita. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate.

Il cliente è informato che procedendo all'inserimento dell'ordine mediante conferma online, da vita ad un contratto di fornitura regolato dalle condizioni seguenti. Il contratto diventa effettivo e vincolante una volta ricevuto l'accredito del pagamento del cliente, con qualunque mezzo esso venga effettuato.

Se il cliente non è d'accordo con qualsiasi clausola presente in questo documento dovrà concordare con noi nuove modalità e nel caso non vengano esplicitamente accettate per iscritto, dovrà rinunciare all'inserimento dell'ordine.

Una volta il contratto sia diventato effettivo, non è possibile una revoca da parte del cliente. Per maggiori informazioni vedere il paragrafo "Diritto di recesso".

Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999

sulle vendite a distanza e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 675/96 e successive modifiche.

Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte del Venditore che si riserva, a sua insindacabile scelta e giudizio, il diritto di annullare qualsiasi ordine.

Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità d'acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel sito internet di Monetti group, al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Monetti group mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà un 'Numero Ordine', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Monetti group. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Monetti group garantisce tempestiva comunicazione al Cliente. Per eventuali reclami vi preghiamo di contattarci via mail a info@monettigroup.com, telefonicamente al numero 049 9725422 o via posta scrivendo a Monetti group srl via Villa 185 - 30010 Bojon di Campolongo Maggiore (VE) - Italy

Modifiche ad ordini

Se il cliente desidera apportare modifiche ad un ordine già inserito dovrà comunicarlo tempestivamente alla nostra società che, in caso l'ordine non sia già stato lavorato, deciderà della fattibilità della richiesta. La modifica comunicata da parte del cliente non è da ritenersi automaticamente convalidata: la modifica è da ritenersi accettata solo in caso la nostra società dia conferma scritta dell'accettazione con specifici riferimenti alle comunicazioni intercorse, ad eventuali progetti o file inviati da parte del cliente. E' cura del cliente ottenere questa convalida scritta da parte nostra. In caso non ci sia una convalida scritta da parte nostra, l'ordine non verrà modificato e verrà consegnato come da versione originale (o precedentemente confermata).

Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Monetti group un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato ai successivi punti.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Monetti group una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a Monetti group srl, via Villa n. 185 - 30010 - Bojon di Campolongo Maggiore (VE) – Italy, ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti Monetti group provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a Monetti group entro 10 giorni dall'autorizzazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Nel caso in cui l'acquisto di un bene è abbinato ad un altro bene che viene venduto a prezzo irrisorio o addirittura regalato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del bene in promozione rispetto al primo.

- il diritto di recesso si applica ai beni acquistati e quindi esclude le spese di consegna al destinatario che costituiscono un servizio di cui quest'ultimo ha usufruito; le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente, ove espressamente previsto dal contratto a distanza (Art.5 Comma6 DL185);

- salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non puo' esercitare il diritto di recesso per i contratti di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente; (Art.5 Comma3 DL185);

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, pellicole ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;

- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;

- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Monetti group darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, annullando contemporaneamente la richiesta di recesso;

- Monetti group non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Monetti group provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Monetti group provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato, nel minor tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla richiesta di recesso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN - ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura). Nel suddetto accredito verrà rimborsato il valore dei prodotti e non le spese di spedizione di andata e ritorno che restano a carico del cliente. Ciò in conformità all'art. 5, comma 6, D.Lgs n. 185 del 22/05/1999.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Monetti group accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti,ecc.);

- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Monetti group provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

La garanzia " Soddisfatti o Rimborsati " se espressamente indicata in eventuali parti nelle nostre pagine di vendita è da ritenersi applicabile in base alle modalità riportate dai punti sopracitati.

Garanzie

Tutti i prodotti venduti da Monetti group sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Monetti group. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformità, Monetti group provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare

un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Monetti group. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Monetti group potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori. Nessun danno può essere richiesto a Monetti group per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente (a sue spese) nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Avvertenze

Tolleranze tagli personalizzati: le lastre personalizzate in policarbonato, soprattutto quelle di grandi dimensioni vengono tagliate meccanicamente e dunque hanno una tolleranza di +/- 30 decimi di millimetro. Generalmente i tagli sono sempre precisi al decimo ma è bene tenere in considerazione questa tolleranza.

Consegne

La merce ordinata può avere differenti tempistiche di consegna : se il materiale è pronto a magazzino verrà spedito entro le 48 ore successive alla ricezione dell'accredito relativo al pagamento effettuato dal cliente, se il materiale non è presente al momento dell'ordine nel nostro magazzino centrale le tempistiche possono raggiungere i 10 / 15 giorni lavorativi per la consegna, soprattutto per merci speciali. Ricordiamo comunque che, come da normative vigenti, la nostra società si riserva una tempistica fino a 30 giorni lavorativi per la consegna della merce al cliente. Se la merce è urgente consigliamo il cliente di contattarci per stabilire le tempistiche effettive.
Monetti group da il meglio di se per evadere gli ordinativi in tempistiche brevi ma è bene tenere presente che per alcuni prodotti è sufficiente un semplice imballaggio e spedizione (ad esempio manufatti finiti in materie plastiche, sistemi di fissaggio, etc etc) mentre per altri come le lastre tagliate a misura, etc. è necessario una lavorazione diretta su i materiali e quindi l'inserimento in una catena di produzione o trasformazione.

Spedizioni

La merce viaggia sempre a rischio del cliente (Articolo 1510 Codice Civile). La nostra responsabilità si limita alla consegna della merce al corriere; una volta che la merce lascia i nostri magazzini non è più sotto la nostra responsabilità. Ciò significa che se il cliente riceve la merce danneggiata durante il trasporto non può chiedere risarcimento in alcun modo alla nostra società.

Responsabilità

La nostra società declina ogni responsabilità per i danni a cose, entità o persone provocati dall'uso improprio dei nostri prodotti . Preghiamo i nostri clienti di prestare particolare attenzione alle informazioni sui nostri prodotti, alle precauzioni per l'uso, alle etichette e alle eventuali segnalazioni fornite dal nostro personale.

Tutte le informazioni fornite sul nostro sito e dal nostro personale sono date in buona fede grazie al frutto della nostra esperienza ma non forniscono alcun termine di garanzia o impegno da parte nostra.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Monetti group inviando un'email a info@monettigroup.com, telefonicamente al numero 049 9725422 o via posta scrivendo a Monetti group, via Villa n. 185 – 30010 . Bojon di Campolongo Maggiore (VE) - Italy. Il contratto di vendita tra il Cliente e Monetti group si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Padova.