

All. 1 Politica della Qualità

La strategia aziendale della MONETTI GROUP si prefigge di raggiungere e mantenere una posizione competitiva e di sempre maggiore importanza sul mercato, che garantisca prospettive di lungo termine all'Azienda ed al suo personale.

La Qualità dei prodotti e del servizio è un punto essenziale di tale strategia.

È, perciò, politica dell'Azienda la ricerca della soddisfazione del cliente, nell'assoluto rispetto delle Norme di Legge e di Sicurezza.

Per ottenere ciò la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali tutta l'azienda è impegnata:

- a) individuare con chiarezza le esigenze e le aspettative dei clienti, traducendoli in impegni commerciali precisi,
- b) fornire al Cliente prodotti conformi a tali requisiti ed assicurare le consegne previste
- c) adeguare e migliorare le risorse mirando alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale e all'ottimizzazione dei costi.

Nell'ambito di questi obiettivi generali è essenziale la creazione ed il mantenimento di un Sistema di gestione per la Qualità efficace, in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001 edizione 2008.

Tutto il personale deve comprendere ed attuare questa politica nello svolgimento delle proprie funzioni.

La Direzione