

Monetti Group ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

A tal fine, la Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica per la qualità:

- La disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia alle richieste espresse dal cliente;
- L'impegno a ricercare costantemente soluzioni tecniche che migliorino l'esito finale, andando anche oltre a quanto atteso dal cliente;
- La ricerca di rapporti stabili e duraturi con i clienti attraverso lo sviluppo di un rapporto di collaborazione che aumenti la fiducia;
- L'impegno al rispetto delle leggi, dei regolamenti, degli accordi sottoscritti e, più in generale, ai principi di trasparenza, correttezza e lealtà, rifuggendo e stigmatizzando il ricorso a comportamenti illegittimi o comunque scorretti per raggiungere i propri obiettivi economici;
- L'impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili della norma di riferimento nella definizione, implementazione e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, anche come espressione di costante affidabilità del proprio operato;
- L'impegno a mettere a disposizione risorse organizzative strumentali ed economiche con l'obiettivo di garantire sempre il pieno rispetto delle normative vigenti e di migliorare con continuità la sicurezza e la salute dei lavoratori;
- L'impegno a definire e riesaminare periodicamente la politica, gli obiettivi ed il sistema di gestione per la qualità;
- L'impegno a valorizzare ed a migliorare continuamente le competenze e le capacità delle risorse umane interne;
- L'impegno alla diffusione della politica per la qualità all'interno ed all'esterno dell'azienda ed alle parti interessate;
- Una politica di scelta dei fornitori sulla base della loro affidabilità e capacità tecnica, tenendo in giusta considerazione i rapporti consolidati.

DIREZIONE AZIENDALE